

ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

ՀՀ արդարադատության նախարարության 2020թ. պետական բյուջեի նախագծի արդյունքային ցուցանիշների վերաբերյալ

1. 1052 Քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցում ծրագիր, Միջոցառում 11001 Քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման ծառայությունների տրամադրում

Անհասկանալի ցուցանիշ է «Մատուցվող ծառայությունների ավտոմատացման մակարդակը» որը նշված է 100 տոկոս և ինչ տեղեկատվություն է դա տալիս հանրությանը:

Նշված են «Գրանցումների իրականացման առավելագույն ժամկետը», օրերով տարբեր ծառայությունների դիմաց, որոնց թվային արտահայտությունը օրերի միջակայք է, որը հստակ հնարավոր չէ պլանավորել և հաշվետու լինել դրանց դիմաց:

Առաջարկություն

- Քանի որ տվյալ ծրագրի հիմնական շահառուները հանդիսանում են քաղաքացիները, ապա անհրաժեշտ է ավելացնել ծառայության որակական ցուցանիշներ շահառուի տեսանկյունից, օրինակ՝ «Քաղաքացիների բավարարվածության աստիճանը, տոկոս:

Ցուցանիշները կարելի է ստանալ դիմող քաղաքացիների հարցման արդյունքում:

- Կարելի է սահմանել ցուցանիշ «Նույնատիպ բողոքների կրկնության տոկոսը ընդհանուր բողոքների թվի մեջ»: Տվյալ ցուցանիշը թույլ կտա գնահատել ծառայության որակը, այսինքն մեկ տարածքային ծառայությունում նախադեպ դարձած խնդիրը պետք է տարածվի բոլոր տարածքային ծառայությունների միջև և չկրկնվի:

2. 1057 Արդարադատության ոլորտում քաղաքականության մշակում՝ ծրագրերի համակարգում խորհրդատվության և մոնիտորինգի իրականացում, Միջոցառում 11001 Արդարադատության ոլորտում քաղաքականության, խորհրդատվության, մոնիտորինգի, գնման և աջակցության իրականացում

Տվյալ ծրագրում ներկայացված են նախարարության կենտրոնական ապարատի և Իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրի գործակալության ծախսերը:

Առաջարկություն

- Ցանկալի կլիներ որ տարբերակվեին ցուցանիշները ըստ կառույցների: Որպես արդյունքային ցուցանիշներ նշված են միայն քանակական ցուցանիշներ, բացառությամբ մատուցվող ծառայությունների ժամկետները, սակայն միայն այդ ցուցանիշները հնարավորություն չեն տալիս հստակ պատկերացում կազմել նախարարության և նրա առանձնացված ստորաբաժանման աշխատանքի որակի մասին:

Օրինակ իրավական ակտերի նախագծերի մշակման քանակի հետ մեկտեղ կարելի է սահմանել ցուցանիշ, թե մշակված իրավական ակտերի նախագծերից քանիսն են ընդունվել, տոկոսային արտահայտությամբ, քանիսն են ետ վերադարձվել լրամշակման և քանի անգամ:

- Նույնը վերաբերվում է նաև իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրի գործակալության ցուցանիշներին: Քանի որ տվյալ գործակալությունը անմիջական առընչվում է ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց հետ, ապա անհրաժեշտ է սահմանել ցուցանիշ, որը կգնահատի ծառայության որակը: Օրինակ քանի գրանցում է կատարվել և կամ ետ վերադարձվել ինչ որ պատճառով, որոնք նախապես ստացել են խորհրդատվություն համապատասխան խորհրդատուի կողմից: Կամ քաղաքացիների բավարարվածության աստիճանը, որը կարելի է գնահատել հարցման միջոցով:
- Նշված է ցուցանիշ «Նախատեսվածից ավելի ուշ ժամկետում պատասխանված գրությունների տեսակարար կշիռը ընդհանուրի մեջ, տոկոսով», սրան կարելի է ավելացնել նաև թե քանի անգամ է ուշ պատասխանվել գրությունը նույն պատճառով:
- Անհրաժեշտ է ավելացնել նաև ցուցանիշ, թե պատասխանված դիմում բողոքներից քանի տոկոսն են բավարարվել պատասխանից և քանի տոկոսն է կրկին դիմել նույն հարցի շուրջ:

3. Միջոցառում 11003 Անձնական տվյալների պաշտպանության իրականացում

Տվյալ միջոցառման մեջ նշված են բավարար քանակական ցուցանիշներ, սակայն բացակայում են որակական արդյունքային ցուցանիշները, օրինակ՝

Առաջարկություն

- շահառուների բավարարվածության ցուցանիշ,
- դրական լուծում ստացված վարույթների քանակը ընդհանուր հարուցված վարույթների նկատմամբ և այլն:
- «Վերադասության կարգով կամ դատական կարգով բողոքարկված վարչական վարույթները» տոկոսային արտահայտությամբ:
- Կրկնակի խորհրդատվությունների թիվը նույն հարցի վերաբերյալ:

4. 1093 Դատական և հանրային պաշտպանություն,

Միջոցառում 11001 Հանրային պաշտպանության ծառայություններ

Տվյալ միջոցառման արդյունքային ցուցանիշներ սահմանված են միայն քանակական ցուցանիշներ

Առաջարկություն

- Հանրային պաշտպանների նկատմամբ հարուցված կարգապահական վարույթների թիվը՝ տոկոսային արտահայտությամբ, ելնելով նախորդ տարվա վիճակագրական տվյալներից:
- Մինչդատական վարույթների մասով, պետք է հասկանալ հետևյալ կերպ.

ա/ մինչդատական վարույթները, որոնք վերաբերվում են քրեական գործերին, նրանք անցնում են նախաքննության կամ նաև հետաքննության փուլերը միասին: Հետևաբար պետք է ունենանք տվյալներ թե ընդհանուր քրեական գործերի թվաքանակից որքան գործերն են ավարտվել կամ այսպես ասած կարծվել մինչդատական վարույթում և որքանն են անցել դատական փուլ, և այդ բոլոր գործերից որքանն են ավարտվել ի նպաստ դիմորդների՝ ներառյալ արդարացման հիմքով:

բ/ բացի քրեական գործերից, մնացած գործերով /քաղաքացիական, վարչական և այլն/ ընդհանուր դիմումների քանակից որքանն են լուծում ստացել արտադատական կարգով, ինչպես նաև որքանն են լուծվել դատական կարգով և այդ ընդհանուր դիմումներից որքանն են լուծվել ի օգուտ դիմորդների:

գ/ հանրային պաշտպանի գրասենյակի գործունեության դեմ ուղղված դիմում բողոքների քանակը և բնույթը:

5. Միջոցառում 11003 Փորձաքննությունների ծառայությունների տրամադրում

Այս ծրագրի արդյունքային ցուցանիշները համեմատաբար ինֆորմատիվ են: Սակայն փորձաքննությունների տեսակները շատ են մանրամասնեցված ըստ տեսակների, նշված են շատ հստակ թվեր, հաշվետվություն ներկայացնելու դեպքում փաստացի քանակները լինելու դեպքում կարող են խիստ տարբերվել:

Առաջարկություն

Կարելի է ավելացնել ցուցանիշ, օրինակ՝ կրկնակի փորձաքննությունների թիվը նույն հարցի վերաբերյալ

6. Ծրագիր 1120 Քրեակատարողական ծառայություններ, Միջոցառում 11001 Քրեակատարողական ծառայություններ

Առաջարկություն

Նպատակահարմար է ավելացնել որակական ցուցանիշներ, օրինակ՝

- Նշված է աշխատանքով ապահովված դատապարտյալների և կալանավորվածների թիվը, նպատակահարմար կլիներ ունենալ ցուցանիշ թե քանի տոկոս է ապահովվել աշխատանքով՝ աշխատունակ և աշխատել ցանկացող դատապարտյալներից:

- Մասնագիտական/տեխնիկական կրթությունն ստացած դատապարտյալների տոկոսային արտահայտությունը, աշխատանքով ապահովված դատապարտյալների և կալանավորվածների թվին
- Մշակույթային կամ մարզական միջոցառումներին մասնակցած դատապարտյալների տոկոսային հարաբերությունը ընդհանուր դատապարտյալների թվին, կամ միջոցառման մասնակիցների տոկոսային հարաբերությունը միջոցառման անցկացման վայրի առավելագույն նստատեղերին:
- Իրավաբանական և սոցիալական խորհրդատվություններ ստացած դատապարտյալների բավարարվածության աստիճանը տոկոսային արտահայտությամբ:

7. Միջոցառում 11002 Պրոբացիայի ծառայություններ

Տվյալ միջոցառման արդյունքային ցուցանիշներում նշված է շահառուների թիվը, որում շահառուների ընդգրկվածությունները ըստ միջոցառումների, սակայն չկա որևէ ցուցանիշ, որը որ կբնութագրի դրանց որակը: Բացակայում են ցուցանիշներ, որոնք կարող են բնութագրել շահառուների հետ կատարված աշխատանքների շնորհիվ ստացված ցանկալի արդյունքները և նրանց էֆեկտիվությունը:

Առաջարկություն

- Սահմանել ցուցանիշ, «պրոբացիայի տակ գտնվող շահառուների կողմից կատարվող կրկնահանցագործությունների քանակը»

8. Ծրագիր 1149 Արդարադատության համակարգի աշխատակիցների վերապատրաստում և հատուկ ուսուցում

Այս ծրագրի տակ ընդգրկված է 4 միջոցառում՝ Հատուկ ծառայողների վերապատրաստում և հատուկ ուսուցում, Դատավորների, դատախազների վերապատրաստում և ուսուցման ծառայություններ, Հանրապետական գործադիր մարմիններում հակակոռուպցիոն ծրագրերի իրականացման պատասխանատուների վերապատրաստում: Այստեղ նշված են օրինակ՝ վերապատրաստման ծրագրերի քանակը, ուսուցման խմբերի քանակը և այլն: Նշված են շատ մանրամասն քանակական ցուցանիշներ, սակայն տվյալ միջոցառումներում չկա գոնե մեկ ցուցանիշ որը կբնութագրի անցկացվող վերապատրաստումների նպատակայնությունը, վերապատրաստման արդյունքում նրանց աշխատանքի արդյունքի որակի բարելավումը և այլն:

Առաջարկություն

- Սահմանել ցուցանիշ դասընթացների էֆեկտիվության վերաբերյալ: